

1.

Reklamationsformulär/ Complaint form

Företag / Company

Kundnr / Customer id

Upphämtningsadress / Address for pick up

Leveransadress / Delivery address

Samma som
upphämtningsadress/
Same as pick up address

Post nr, Ort / Postal number, City

Post nr, Ort / Postal number, City

Referens, mobilnummer / Reference, mobile number

Referens, mobilnummer / Reference, mobile number

Email

Email

Antal paket och vikt / Number of packages and weight

Projektamn

Beskriv felet kortfattat / Shortly describe the defected product

Ersättning / Replacement

Order eller fakturanummer: _____

Produktnamn / Product name: _____

Artikelnummer på felaktig produkt / Article number of defected product: _____

Antal felaktiga produkter / Number of defected products: _____

Antal installerade produkter / Number of installed products: _____

Tid som produkten har använts / In use since: _____

Antal installerade produkter / Number of installed products: _____

Dimbar / Dimmable Ej dimbar / Not dimmable

Inomhusbruk / Indoor use Utomhusbruk / Outdoor use

Elektroniskt driftdon / Electronic driver Magnetiskt driftdon / Magnetic driver

Tänd- och släck frekvens per dygn / Switching cycle per day:

< 8 per dag / per day > 8 per dag / per day Konstant / Continously Ingen / Non En gång dagligen / Once a day

Brinntid / Burning hours: _____

Ljusstyrning / Lighting control: _____

Maila reklamationsformuläret tillsammans med ordern eller fakturan till / Email the complaint form to: **claims@auralight.com**.

Vid frågor, vänligen ring / If you have questions please call **+46(0)20 - 32 30 30**.